

SAPA電子お買物券付ドライブプランへよくあるご質問

Q 1 利用期間内に引換えができなかったので対応してほしい。

A 1 発券期限はお申込みの利用開始日から2ヶ月以内（翌々月の同日の前日まで。ただし、翌々月の同日がない場合は、翌々月の最終日の前日まで）です。期限を過ぎると電子お買物券の発券はできなくなり、利用することもできなくなりますので、必ず期限内に発券を行ってください。（払い戻しもされませんので、発券期限には十分ご注意ください。）

Q 2 SAPAお買物券付ドライブプランと他のプランは併用可能ですか？

A 2 同じ期間に複数のドライブプランを重複して利用することはできません（ただし、各プランにおいて重複利用可と定めている場合を除きます）。同じ期間に複数のドライブプランを重複して利用された場合、お客様の意図しない料金やドライブプランが適用された場合でも、料金の払い戻しや減額修正はできませんのでご注意ください。

Q 3 お買物券の利用額を超えた分の支払いは現金以外もできますか？

A 3 店舗で利用可能な決済手段であれば、併用は可能です。

Q 4 SAPA電子お買物券は前回の利用残額と合算して店舗で利用できますか？

A 4 残額を上限としてご利用することは可能ですが、前回の電子お買物券の残額と別の電子お買物券を合算してご利用いただくことはできません。

Q 5 利用期間中に使えなかったお買物券はお盆期間など除外日でも使用可能でしょうか？

A 5 発券日から2ヶ月以内（翌々月の同日の前日まで）であればドライブプラン適用除外日もご利用いただけます。

Q 6 キャンセル期限の記載が複数ある。利用開始日の23:59までと、最初のIC流出時まで。どちらが正しい？

A 6 高速道路をご利用された場合は最初の出口ICを流出するまで、ご利用されない場合は、ご利用開始日の23:59までとなります。

Q 7 キャンセルを忘れてそのまま高速を利用しなかったらどうなりますか？

A 7 本プランではお申込みの利用期間中に高速道路周遊パス及び電子お買物券のいずれも利用・発券しなかった場合でも「自動キャンセル」は適用されません。プランを利用しない場合は、必ず会員MYページから「お申込みいただいた利用期間の最初の日の23時59分まで」にキャンセルをお願い致します。（キャンセルしない場合、電子お買物券はキャンセルが出来なくなります。）