

「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」Q&A

1. お申込みについて	3
Q1-1. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」とは何ですか？	3
Q1-2. 対象車種に制限はありますか？	3
Q1-3. いつまで申込可能ですか？	3
Q1-4. 申込(利用)回数の制限はありますか？	3
Q1-5. レンタカーでも申込・利用できますか？	3
Q1-6. マイレージサービスに登録していない場合でも、申込・利用できますか？	3
Q1-7. どのETCカードでも申込できますか？	3
Q1-8. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」はどのくらいお得ですか？	4
Q1-9. 速旅会員と異なる名義のETCカードで申し込むことはできますか？	4
Q1-10. 申込画面で「ETCカード番号に誤りがあるか、有効期限が切れている等の可能性があります」というエラーが出ます。	4
.....	4
Q1-11. 申込画面で「申込みに失敗しました。同じ出発日に複数のプランを申し込むことはできません。」というエラーが出ます。	4
Q1-12. 申込完了メールが届きません。	4
2. ご利用方法について	5
Q2-1. どのような走行が対象となりますか？	5
Q2-2. 往路と復路で、エリア内の異なるICを利用することはできますか？	5
Q2-3. 利用期間とはいつからいつまでですか？また、利用期間外の日と利用期間内の日をまたいで利用することはできますか？	5
Q2-4. 間違えて「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」が適用されない走行をした場合、後から走行内容を修正してもらえますか？	5
Q2-5. ETC時間帯割引など他の割引は、重複して適用されますか？	5
Q2-6. 対象エリア外を走行した場合どうなりますか？	6
3. 変更・キャンセルについて	6
Q3-1. 申込時に登録した出発日をあとから変更できますか？	6
Q3-2. 申込時に登録したETCカード番号をあとから確認・変更できますか？	6
Q3-3. キャンセルはいつまでできますか？	6
Q3-4. キャンセル料は発生しますか？	6
Q3-5. 利用開始後に通行止めや渋滞が発生したので、キャンセルしたい。	6
4. ご請求・お支払いについて	7
Q4-1. 料金の支払方法を教えてください。	7
Q4-2. 高速道路料金の合計金額が、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金を下回った場合には、差額を返金してもらえますか？	7
Q4-3. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金の支払いに、ETCマイレージサービスの還元額を利用できますか？	7
Q4-4. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金について、ETCマイレージサービスのポイントは付与されますか？	7
Q4-5. マイレージポイントはどのタイミングで付与されますか？	7

Q4-6. 申込した利用期間内に、高速道路を利用しなかった場合にも、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金は請求されますか？	7
Q4-7. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金は、料金所通過時や ETC 利用照会サービス等の明細にどのように表示されますか？	7
Q4-8. ETC 時間帯割引など他の割引は、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」を利用していても重複して適用されますか？	8

5. 会員登録・ログインやお申込みが出来ないときは........8

Q5-1. 仮登録の申請をしましたが、メールが届きません。	8
Q5-2. 新規会員登録画面で、ETC カード番号の登録方法がわかりません。	8
Q5-3. 会員登録は完了しましたが、ログインができません。	8

1. お申込みについて

Q1-1. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」とは何ですか？

A1-1

「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」は混雑を避けてスムーズにご帰宅いただくことで、より長くのんびりと現地滞在をお楽しみいただける商品です。

休日の特定の時間帯に復路をご走行いただいた場合、通常付与されるETCマイレージサービスのポイントに加えて、最大で販売価格の35%のマイレージポイントを付与します。

Q1-2. 対象車種に制限はありますか？

A1-2

軽自動車等および普通車が対象となります。

Q1-3. いつまで申込可能ですか？

A1-3

高速道路利用開始当日の最初の出口インターチェンジを通過する前までにお申込みの手続きを完了してください。

お申込み期限を過ぎた場合は、いかなる場合でも受付できません。なお、キャンセル料はかかりませんので、余裕をもってお申込みください。

Q1-4. 申込(利用)回数の制限はありますか？

A1-2

実施期間中、お申し込みの回数制限はありません。

Q1-5. レンタカーでも申込・利用できますか？

A1-5

ETC 車載器を搭載したレンタカーであれば、お客さま名義の ETC カードをご登録いただくことにより、お申込み・ご利用いただけます。

なお、ETC マイレージサービスに登録していない場合には、ポイント還元を受けることができませんのでご注意ください。

Q1-6. マイレージサービスに登録していない場合でも、申込・利用できますか？

A1-6

申込・利用はできますが、ETC マイレージサービスに登録していない場合には、ポイント還元を受けることができませんので、ETC マイレージサービスに登録した上でご利用ください。

Q1-7. どの ETC カードでも申込できますか？

A1-7

「ETC クレジットカード」および「ETC パーソナルカード」のみとなります。「ETC コーポレートカード」はご利用いただけません。

Q1-8. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！ 中央道のんびりパス」はどのくらいお得ですか？

A1-8

ご利用いただくエリアや時間帯により割引率は異なりますが、混雑時間帯(13時～19時)以降に利用いただいた場合、実質定価の最大4割引超でご利用いただけます。

※後日付与されるマイレージポイントを含めた実質割引率

※八王子⇄河口湖を普通車で利用する場合、通常料金 4,020 円に対して、実質料金 2,288 円(43%割引)で利用可能

Q1-9. 速旅会員と異なる名義の ETC カードで申し込むことはできますか？

A1-9

速旅会員と異なる名義の ETC カードでお申込みされた場合は、お申込みを無効とさせていただきます。対象となる走行をされた場合でも「ゆっくり山梨に滞在がお得！ 中央道のんびりパス」は適用いたしませんので、お控えいただきますようお願いいたします。

Q1-10. 申込画面で「ETC カード番号に誤りがあるか、有効期限が切れている等の可能性があります」というエラーが出ます。

A1-10

ご入力もしくはご選択いただいた ETC カード番号に誤りがあるか、有効期限が切れている可能性があります。速旅会員のご登録時に ETC カード情報をご登録いただいている場合は、速旅会員マイページから ETC カード情報を変更いただきますようお願いいたします。

Q1-11. 申込画面で「申込みに失敗しました。同じ出発日に複数のプランを申し込むことはできません。」というエラーが出ます。

A1-11

ご選択いただいた出発日と同じ日に出発するツーリングプラン以外のドライブプランをすでにお申込みいただいているため、エラーが表示されています。

お申込み済のドライブプランをキャンセルいただくなどのご検討をお願いいたします。

なお、ドライブプランのキャンセルは速旅会員マイページから行っていただけます。

Q1-12. 申込完了メールが届きません。

A1-12

速旅会員にご登録いただいたメールアドレスに受信制限がかかっていないかご確認をお願いいたします。

なお、お申込みの状況や申込確認書は速旅会員マイページからご確認いただけます。速旅会員マイページの【お申込み中のプラン】の欄にお申込みいただいた「ゆっくり山梨に滞在がお得！ 中央道のんびりパス」の表示がない場合は、お申込みが成立しておりませんので、再度手続きをお願いいたします。

2. ご利用方法について

Q2-1. どのような走行が対象となりますか？

A2-1

対象期間内にお申し込みいただいた車種で以下のとおりご走行ください。

①往路：発着エリア内のICから乗り、目的地エリア内のICで降りる

②復路：目的地エリア内のICから乗り、発着エリア内の

※目的地エリア内の相互利用は対象となりません。(乗り放題ではありません)

※お申し込み完了後、登録した ETC カードおよび車種で、高速道路の入口および出口料金所を ETC 無線通信によりご走行ください。

※復路⇒往路の順でのご利用はできません。

なお、復路入口ICの通過時間により追加付与するマイレージポイントの付与率を判定します。

Q2-2. 往路と復路で、エリア内の異なる IC を利用することはできますか？

A2-2

お申し込みいただいたプランの発着エリア・目的地エリア内であれば、往路と復路で異なる IC を利用することができます。

Q2-3. 利用期間とはいつからいつまでですか？また、利用期間外の日と利用期間内の日をまたいで利用することはできますか？

A2-3

利用開始日(出発日)の 0 時から利用終了日の 24 時までご利用いただけます。ただし、ご利用開始日当日にお申し込みされた場合は、お申し込みが完了した時点から利用終了日の 24 時までご利用いただけます。なお、入口料金所もしくは出口料金所を通過した日時が利用期間内であれば、当該走行は本パスが適用されます。

※利用終了日の翌々日までに出口料金所を通過しなかった場合は適用されませんのでご注意ください。

Q2-4. 間違えて「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」が適用されない走行をした場合、後から走行内容を修正してもらえますか？

A2-4

走行を完了された場合は、後から走行内容を修正することはできません。

目的のインターチェンジを通り過ぎてしまった場合は、次のインターチェンジで流出して「一般レーン」にお進みいただき、料金所のスタッフにお申し出ください(※ただし、一部の料金所やインターチェンジでは対応できません)。高速道路は一方通行です。Uターンやバックなどの逆走行為は絶対にしないでください。

Q2-5. ETC 時間帯割引など他の割引は、重複して適用されますか？

A2-5

ETC マイレージサービスを除き、他の通行料金の割引制度(障がい者割引を含む)との重複適用はされません。

Q2-6. 対象エリア外を走行した場合どうなりますか？

A2-6

往路の走行において、発着エリア外の IC や目的地エリア外の IC を利用した場合、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」は成立せず、走行された全区間の通常の通行料金が請求されます。

また、往路で対象となる走行を行ったのち、復路の走行においてエリア外の IC を利用し本パスの対象とならなかった場合、本パスの料金に加え、復路として走行した全区間の通常の通行料金が請求されます。

復路が対象とならなかった場合、時間帯に応じたマイレージポイント追加付与はされません。

3. 変更・キャンセルについて

Q3-1. 申込時に登録した出発日をあとから変更できますか？

A3-1

出発日の変更はできませんので、一度キャンセルいただき、再度お申込みください。

キャンセルは、速旅会員マイページから行っていただけます。

Q3-2. 申込時に登録した ETC カード番号をあとから確認・変更できますか？

A3-2

お客さまに関する情報が第三者の目に触れることを防ぐ観点から、ETC カード番号は下 4 桁のみ表示しております。そのため、お申込み時にご登録いただいた ETC カード番号の全ての桁を確認いただくことはできません。

お申込み時に誤った ETC カード番号を登録した可能性がある場合は、速旅会員マイページから変更を希望されるお申込みをご選択の上、正しい番号へご変更ください。

※ETC カード番号の変更は、変更を希望されるお申込みの出発日の前日まで可能です。出発日の当日以降はご変更いただけませんのでご注意ください。

※速旅会員情報に ETC カード情報をご登録済みの場合は、ご変更の前に速旅会員マイページの「登録内容変更」画面からこれらを追加・修正のうえお手続きください。

Q3-3. キャンセルはいつまでできますか？

A3-3

お申込みの際にご登録いただいたご利用開始日(出発日)の最初の出口インターチェンジを流出する前まで(※ただし、ご利用開始日に高速道路を利用されない場合はご利用開始日の 23:59 まで)キャンセルいただけます。

キャンセルされる場合は、速旅会員マイページからお手続きをお願いいたします。

Q3-4. キャンセル料は発生しますか？

A3-4

キャンセル料はかかりません。

Q3-5. 利用開始後に通行止めや渋滞が発生したので、キャンセルしたい。

A3-5

「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」のご利用開始後は、渋滞や通行止め等があった場合もキャンセルや返金などはできません。また、ご利用期間の延長等の対応も致しかねますので、あらかじめご了承のうえ、お申込み・ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

4. ご請求・お支払いについて

Q4-1. 料金の支払方法を教えてください。

A4-1

ETC カードでの決済となります。

Q4-2. 高速道路料金の合計金額が、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金を下回った場合には、差額を返金してもらえますか？

A4-2

差額の返金やご利用後のキャンセルは致しかねますので、十分にご検討のうえお申込みください。

Q4-3. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金の支払いに、ETC マイレージサービスの還元額を利用できますか？

A4-3

ETC マイレージサービスの還元額に残高がある場合は、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金についても還元額残高から優先的に支払われます。なお、還元額残高からのお支払い分については、ETC マイレージポイント(追加ポイントは除く)は付与されませんのでご了承ください。

Q4-4. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金について、ETC マイレージサービスのポイントは付与されますか？

A4-4

ETC マイレージサービスの還元額残高からのお支払い分を除き、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」にかかるお支払い金額に対して 10 円につき 1 ポイントが付与されます。

Q4-5. マイレージポイントはどのタイミングで付与されますか？

A4-5

復路入口ICの通過時間に応じたマイレージポイント追加付与分はご利用月の翌々月20日に付与します。
※請求料金に対する通常のマイレージポイントは利用月の翌月20日に付与します。

Q4-6. 申込した利用期間内に、高速道路を利用しなかった場合にも、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金は請求されますか？

A4-6

お申込みされた利用期間内に、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の対象となる走行を全くされなかった場合は、自動キャンセル(解約)としてお取扱いし、本パスの料金は請求いたしません。

Q4-7. 「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」の料金は、料金所通過時や ETC 利用照会サービス等の明細にはどのように表示されますか？

A4-7

ご利用当日は料金所通行時における路側表示器や ETC 車載器では、ご走行区間の通常料金が表示されますが、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」が適用される部分のご走行については、後日まとめて本プランの料金で請求いたします。

ETC 利用照会サービスのご利用明細は、一時的に「確認中」の表示とともに通常料金が表示されますが、後日、本パスが適用される往路の入口 IC 名を「企画割引」とし、「確定」の表示とともに本パスの料金が表示されます。この時、本パスが適用される復路のご利用明細は削除されますのでご注意ください。

Q4-8. ETC 時間帯割引など他の割引は、「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」を利用している場合でも重複して適用されますか？

A4-8

「ゆっくり山梨に滞在がお得！中央道のんびりパス」が適用される走行については、ETC マイレージサービスを除き、他の通行料金の割引制度(障がい者割引を含む)との重複適用はされません。本パスが優先して適用されます。

5. 会員登録・ログインやお申込みが出来ないときは…

Q5-1. 仮登録の申請をしましたが、メールが届きません。

A5-1

メールが届かない場合は、以下のケースが考えられます。

- ・仮登録画面で入力されたメールアドレスに誤りがあった
- ・仮登録画面で入力されたメールアドレスについて、ドメイン拒否や個別メールアドレス拒否などの設定がされている
- ・迷惑メールフォルダなどへ振り分けられている

「no-reply@hayatabi.jp」からのメールをお受け取りいただける設定となっているかをご確認のうえ、再度仮登録をお願いいたします。

なお、上記のケースに該当しないにも関わらずメールが届かない場合は、お客さまが利用されているメールサービスのスパムチェックにおいて、「no-reply@hayatabi.jp」からのメールをスパムとして判定している可能性があります。恐れ入りますが、ご利用のメールサービスにお問い合わせいただくか、別のメールアドレスにて改めて会員登録をお試してください。

Q5-2. 新規会員登録画面で、ETC カード番号の登録方法がわかりません。

A5-2

新規会員登録の際に ETC カードをご登録される場合は、下図の赤い丸で囲った箇所にある「追加」ボタンをクリックいただくと、設定欄が表示されますのでご入力のうえご登録ください。

Q5-3. 会員登録は完了しましたが、ログインができません。

A5-3

ログインができない場合、ご登録のメールアドレスとパスワードに誤りがある可能性が考えられます。メールアドレス、パスワードがあっているはずなのにログインできない場合は、以下を参考に再度ログインをお試ください。

- ・メールアドレスとパスワードは大文字と小文字を区別します。打ち間違いにご注意ください。
- ・記号の打ち間違いにご注意ください。

【例】「.(ドット)」と「,(カンマ)」、「-(ハイフン)」と「_(アンダーバー)」など

- ・コピー&ペーストによりパスワードを入力された場合は、パスワードの最初や最後の文字に余計な文字が含まれている可能性があります。

【パスワードをリセットする場合はこちら】

また、速旅公式 WEB サイトでは、お使いのブラウザの設定において「JavaScript」と「Cookie」が有効である必要があります。サポート期限が切れているオペレーションシステム(OS)やバージョンが古いブラウザなどをお使いの場合も、正常に動作しない場合がありますので、お使いの端末(パソコンやスマートフォンなど)の設定や環境をご確認いただきますようお願いいたします。