

『速旅 STAYNAVI 専用（箱根・富士五湖・湘南）ドライブプラン』利用規約

（通則）

第1条 本規約は、株式会社ピアトゥーが運営する宿泊予約サイト「STAYNAVI」（以下「STAYNAVI という。」）（<https://staynavi.direct/stay/top>）を経由して宿泊施設の公式サイトで販売される宿泊商品の申込者に対し、中日本高速道路株式会社（以下「当社」といいます。）が提供、実施する定額料金による高速道路指定区間の利用（以下「高速定額利用」といいます。）について適用します。

（本規約以外の適用）

第2条 本規約に定める条項のほか、当社及び、株式会社ピアトゥーが定める約款、規約等がある場合は当該約款、規約等も適用されます。

（定義）

第3条 本規約において、次の各号に掲げる用語は、それぞれ当該各号に定めるところによります。

- 一 ETC無線通信 無線通信により通行料金のお支払いに必要な手続を自動的に行う仕組みをいいます。
- 二 ETCカード 当社との契約によりクレジットカード会社が発行するETCクレジットカード並びに当社、首都高速道路株式会社、東日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社（以下「6会社」といいます。）が契約に基づき共同で発行するETCパーソナルカードをいいます。
- 三 ETC車載器 車両に取り付けて道路側のアンテナと通行料金のお支払いに必要な情報を交信する無線機をいいます。
- 四 セットアップ ETC車載器に通行料金のお支払いに必要な情報を記録して利用可能な状態にすることをいいます。

（対象車種）

第4条 本プランの対象車種は、ETC無線通信により通行が可能な軽自動車等及び普通車の2車種（車種区分については、道路整備特別措置法（昭和31年法律第7号）第25条第1項の定めにより当社が公告する高速道路（全国路線網）の料金車種区分によります。）とします。

（実施期間等）

第5条 本プランの実施期間は、別表1に定める期間とします。この期間のうち申し込み時に登録を行う利用開始日から別表3又は別表4に定める高速定額利用期間（利用開始日の0時から最終日の23時59分まで。）を本プランの利用可能期間（以下「利用可能期間」といいます。）とします。ただし、次の各号のーに該当するときは、本プランの申し込みはできません。

- ー 当社が別途指定した日（詳細が決まり次第、当社公式WEBサイトにてお知らせします。）
 - ー 株式会社ピアトゥーが別途指定した日（詳細が決まり次第、当社公式WEBサイトにてお知らせします。）
- 2 別表3に定める発着付き周遊エリア内乗り放題コース（以下「発着付きコース」といいます。）においては、往路通行（第9条第1項第一号に定める「往路通行」をいいます。）に係る通行日の判定は、周遊エリア（同号に定める「周遊エリア」をいいます。）内の出口インターチェンジの通過日時をもって行い、復路通行（同項第三号に定める「復路通行」をいいます。）に係る通行日時の判定は、周遊エリア内の入口インターチェンジの通行日時をもって行います。
- 3 利用可能期間の周遊通行（同項第二号に定める「周遊通行」をいいます。）に係る通行日時の判定は、入

ロインターチェンジ又は出口インターチェンジの通行日時をもって行います。

(申込方法等)

- 第6条 本プランへの申し込みは、本プランへの申し込み前に「STAYNAVI」内の案内に従い、対象となる宿泊施設の公式サイトから宿泊予約を行った上で、「STAYNAVI」に宿泊予約の情報を登録することで発行されるSTAYNAVI登録番号（以下「登録番号という。」）を用いて、本プラン申込専用URLから別表2に定める申込期限までに行ってください。なお、申し込み時に「速旅」へのWEB会員登録が必要となります（既に会員登録済みの場合は、新たな登録は不要です。）。
- 2 高速定額利用の料金はETCカードによる決済となります。
 - 3 本プランの申し込みが完了したとき、当社は、申し込み時に登録したメールアドレスに受付番号、プラン名、利用可能期間等を記載した申込確認書をメールで通知します。この場合、申込者のメールの受信状況を問わず、当該メールの送信をもって申込確認書が通知されたものとみなします。
 - 4 申込確認書のメールが正しく受信できなかった場合や誤って削除等した場合は、「速旅」会員専用「マイページ」から申込確認書をご確認ください。
 - 5 当社と申込者との売買契約は、本プランの申し込みが完了した時点で成立します。
 - 6 第16条第1項、同第2項第一号に定める解約条件に該当する場合、申込確認書は無効となります。
 - 7 当社が実施する他のドライブプランと利用可能期間が同一の申し込みはできません。同一日の申し込みを行った場合は、第16条第1項に定める解約を行ってください。解約を行わない場合は、申込者が意図しないドライブプランが適用される場合や、全く適用されない場合があります。その場合、当社における料金修正等は、一切行いません。
 - 8 申込確認書の通知をもって、申し込み時に登録したETCカードが高速道路で利用できることを保証するものではありません。
 - 9 当社、東日本高速道路株式会社及び西日本高速道路株式会社が発行するETCコーポレートカードでは本プランにお申し込みいただけません。

(受付内容の変更)

- 第7条 申込確認書の通知が完了した後は、次項に定める事項を除き、お申し込み内容の変更はできません。変更を必要とする場合は、第16条第1項に定める解約を行ったうえで、再度前条に基づきお申し込みを行ってください。
- 2 申し込み時に登録したETCカードは、本プランの利用開始日の前日まで「速旅」会員専用「マイページ」から変更することができます。なお、利用開始日当日に申し込みをされた場合は、変更できません。
 - 3 ETCカードの変更は、本プランの利用開始日の前日までに変更手続きが完了した場合に限り有効です。

(宿泊施設及びSTAYNAVIの申込及び利用方法)

- 第8条 対象の宿泊施設への申し込み及び利用方法は対象の宿泊施設の利用規約に従い、「STAYNAVI」の申し込み及び利用方法は「STAYNAVI」の利用規約に従ってください。

(高速定額利用の利用可能な区間)

- 第9条 発着付きコースにおいては、高速定額利用の対象となる通行は、利用可能期間において、第一号、第二号、第三号の順、第一号、第二号の順若しくは第一号、第三号の順の通行又は第一号のみに該当する通行とします。

- 一 発着エリア（別表５に定める対象インターチェンジを含む範囲をいう。以下同じ。）内のいずれかのインターチェンジから流入し、当社が管轄する高速道路及び一般有料道路のみを通行し、周遊エリア（別表６に定める対象区間に存するインターチェンジを含む範囲をいう。以下同じ。）内のいずれかのインターチェンジで流出する通行１回（高速道路の通行止めによりやむを得ず経路途中のインターチェンジで流出及び再流入をした場合は、流出及び再流入をしたインターチェンジ間を通行したものとみなします。以下「往路通行」といいます。）。
 - 二 周遊エリア内のいずれかのインターチェンジで流入し、かつ、同エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行（回数に制限はありません。以下「周遊通行」といいます。）。
 - 三 周遊エリア内のいずれかのインターチェンジから流入し、当社が管轄する高速道路及び一般有料道路のみを通行し、往路通行と同一の発着エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行１回（高速道路の通行止めによりやむを得ず経路途中のインターチェンジで流出及び再流入をした場合は、流出及び再流入をしたインターチェンジ間を通行したものとみなします。以下「復路通行」といいます。）。
- ２ 発着付きコースにおいて、往路通行終了後に、周遊エリア内のいずれかのインターチェンジから流入し、周遊エリア外のいずれかのインターチェンジで流出する通行（復路通行に該当する通行は除きます。）、又は周遊エリア外のいずれかのインターチェンジから流入し、周遊エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行を行った場合、流入又は流出を行った周遊エリア内のインターチェンジと当該通行における周遊エリア内の端末インターチェンジとの間を周遊通行とみなしたうえで、当該端末インターチェンジと流出又は流入をした周遊エリア外のインターチェンジとの間の通常料金（時間帯割引が適用される場合、時間帯割引適用後の料金をいいます。以下同じです。）（以下「区間外料金」といいます。）をお支払いいただきます。なお、周遊エリア外のインターチェンジで流入し、かつ、流出した場合はその通行全区間の通常料金をお支払いいただきます。
- ３ 発着付きコースにおいて、往路通行又は復路通行において、高速道路の通行止めに伴いやむを得ず発着エリア内のいずれかのインターチェンジで流出及び再流入をした場合を除き、同エリアで一旦流出及び再流入した場合には、次の各号に定めるとおり取扱います。
- 一 往路通行の場合 当初流入したインターチェンジから一旦流出したインターチェンジまでの通常料金をお支払いいただきます。なお、発着エリア内で一旦流出後、再度同じ発着エリア内から再流入しない場合は、その後の通行は一切高速定額利用の対象となりません。
 - 二 復路通行の場合 再流入したインターチェンジからその次に流出したインターチェンジまでの通常料金をお支払いいただきます。
- ４ 別表４に定める発着なし周遊エリア内乗り放題コース（以下「発着なしコース」といいます。）においては、高速定額利用の対象となる通行は、利用可能期間内における周遊通行とします。
- ５ 発着なしコースにおいて、周遊エリア内のいずれかのインターチェンジから流入し、周遊エリア以外のいずれかのインターチェンジで流出する通行、又は、周遊エリア以外のいずれかインターチェンジから流入し、周遊エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行を行った場合、流入又は流出を行った周遊エリア内のインターチェンジと当該通行における周遊エリア内の端末インターチェンジとの間を周遊通行とみなしたうえで、周遊通行に当たらない区間について区間外料金をお支払いいただきます。なお、周遊エリア以外のインターチェンジで流入し、かつ、流出された場合はその通行全区間の通常料金をお支払いいただきます。

（高速定額利用の開始及び終了）

第１０条 発着付きコースの場合、高速定額利用は、往路通行が完了したことをもって利用を開始したものと

し、復路通行が完了したことをもって利用を終了したものとします。利用の開始前又は利用終了後のいかなる通行も高速定額利用の対象となりません。

2 前項の定めにかかわらず、発着付きコースにおいて、復路通行を開始する前に利用可能期間を経過した場合は、高速定額利用が終了したものといたします。

3 発着なしコースの場合、高速定額利用は、前条第4項及び第5項に規定する周遊通行の最初の通行が完了したことをもって利用を開始したものとし、第5条第1項に規定する利用可能期間に流入した周遊通行のうち最後の通行が満了した時点をもって利用を終了したものといたします。

（高速定額利用の利用方法）

第11条 高速定額利用の対象となる通行を行う場合は、申し込み時に登録した車種に属する車両で通行してください。

2 料金所を通過するときは、申し込み時に登録したETCカードをETC車載器に挿入し、ETCゲートをETC無線通信により通行してください。登録したETCカード以外の支払手段を利用される場合には、当該通行について通常料金をお支払いいただきます。

3 入口料金所のETCレーンが点検等により利用いただけない場合には、一般（有人）レーン（以下「一般レーン」といいます。）で入口通行券を受け取り、出口料金所においては、一般レーンの料金所係員に申し込み時に登録したETCカードと入口通行券をお渡しください。出口料金所において料金精算機を利用の場合は「係員呼出ボタン（レバー）」により、スマートICを利用の場合は「インターホン」によりお申し出ください。

4 出口料金所のETCレーンが点検等により利用いただけない場合には、一般レーンの料金所係員に申し込み時に登録したETCカードをお渡しください。料金精算機を利用の場合は、「係員呼出ボタン（レバー）」によりお申し出ください。

（料金及び請求）

第12条 本プランの料金は、別表3及び別表4に定めるとおりです。

2 当社は、高速定額利用料金のみ請求いたします。なお、宿泊の料金は宿泊施設から請求いたします。

3 当社は、高速定額利用の対象となる通行全体に対して本プランの高速定額利用分の料金を一括して請求します。なお、料金所通行時における料金所の路側表示器、ETC車載器、「ETC利用照会サービス」等の料金表示等は通常料金となりますが、高速定額利用の対象となる通行については請求時には本プランの高速定額利用分の料金をお支払いいただきます。ただし、区間外料金が発生している場合には、別途当該区間外料金をいただきます。

4 高速定額利用料金の請求において、クレジットカード会社又はETCカード事務局（ETCパーソナルカードの管理運営を行うため6会社が設置する事務局をいいます。）が発行する請求書には、高速定額利用の対象となる各通行の走行明細は記載されず、高速定額利用の料金を請求する旨の明細のみが記載されます。ETCマイレージサービスの還元額明細に記載された高速定額利用の対象となる各通行の走行明細については、請求金額確定時に消去され、それと同時に高速定額利用の料金の明細が表示されます。

5 ETCパーソナルカードは、お支払いの済んでいない利用金額の合計額（以下「未払債務の合計額」といいます。）が、「ETCパーソナルカード 利用規約」に定めるカードの利用限度額を上回りますと、利用停止となる場合があります。

6 高速定額利用の対象となる通行であっても、未払債務の合計額は、個々の通行ごとに、一旦、通常料金で計算します。そのため、未払債務の合計額が、本プランの料金が適用された後に比べて一時的に高額となる

場合があります。

（他の高速道路料金割引との適用関係）

- 第 13 条 高速定額利用に、ＥＴＣマイレージサービス以外の割引（ＥＴＣ時間帯割引、障害者割引等）は適用されません。
- 2 ＥＴＣマイレージサービスに登録することにより付与されるポイント（以下「マイレージポイント」といいます。）は、高速定額利用の料金の額に応じて付与されます。
- 3 申し込み時に登録したＥＴＣカードに、ＥＴＣマイレージサービスの還元額がある場合は、当該還元額から高速定額利用の料金を差し引くものとします。
- 4 ＥＴＣマイレージサービスの還元額による高速定額利用の料金のお支払いに、マイレージポイントは付与されません。

（高速定額利用の適用対象外及び無効）

- 第 14 条 各通行が次の各号の一に該当するときは、高速定額利用の適用対象外とし、その通行は通常料金を請求します。
- 一 申し込み時に登録したＥＴＣカードを用いずに通行したとき
 - 二 申し込み時に登録した車種以外の車種で通行したとき
 - 三 利用可能期間以外の日に入口インターチェンジを流入及び出口インターチェンジを流出したとき
 - 四 復路通行において、利用可能期間に入口インターチェンジを流入し、利用終了日の翌々日までに出口インターチェンジを流出しなかったとき
 - 五 往路通行、周遊通行又は復路通行以外の通行（高速道路の通行止めにより、往路通行又は復路通行の途中で流出及び再流入を行った場合の通行を除く）をしたとき
 - 六 往路通行又は復路通行において、最短経路の 2 倍を超える距離の経路で通行したとき
 - 七 往路通行又は復路通行を 2 回以上行った場合の 2 回目以降の通行
 - 八 周遊通行において、周遊エリア外の経路で通行したとき
- 2 各通行が次の各号の一に該当するときは、高速定額利用のお申し込みを無効とし、利用可能期間における全ての通行について通常料金を請求します。
- 一 通行する車両の情報が正しくセットアップされていないＥＴＣ車載器が取り付けられた車両で通行したとき
 - 二 利用可能期間に、お申し込み時に登録したＥＴＣカードを 2 台以上の車両で使用したとき（ただし、当社が承諾した場合を除く）
 - 三 前二号に掲げるもののほか、本プランを利用して、不正な通行を行ったとき
- 3 本プランの申し込みが次の各号のいずれかを満たさない場合は、高速定額利用の申し込みを無効とし、利用可能期間における全ての通行について通常料金を請求します。
- 一 本プランの利用時に有効なＥＴＣカードを登録していること
 - 二 申し込み事項の入力が正しく行われ、入力の内容に誤りが無いこと
 - 三 申し込み時に登録したＥＴＣカードの名義が本プランの申込者と同一であること

（STAYNAVI の利用制限）

- 第 15 条 「STAYNAVI」の利用制限については、株式会社ピアトゥーが定める「STAYNAVI」の利用規約等に従ってください。

（解約等）

第16条 本プランの申込者は、利用開始日の最初の出口インターチェンジを通過する前まで（ただし、利用開始日の24時までに限ります。）に、会員マイページにおいて本プランを解約することができます。

2 前項に基づく解約が行われない場合であっても、次に掲げる場合においては当該各号に定める解約がされたものとします。

一 対象となる宿泊施設の公式サイトからの宿泊予約を解約した場合は、本プランも自動的に、高速定額利用の申し込みが遡って解約されます。

また、対象となる宿泊施設の公式サイトからの宿泊予約のチェックイン日と STAYNAVI 登録番号発行時に登録したチェックイン日が異なる場合も、高速定額利用の申し込みが遡って解約されます。

二 発着付きコースにおいて往路通行を行わなかった場合（第14条により高速定額利用の適用対象外及び無効となった場合を含みます。）は、高速定額利用の申し込みが遡って解約がなされたものとします。

なお、高速定額利用の申し込みが遡って解約となっても、宿泊予約は解約となりません。

三 発着なしコースにおいて周遊通行を行わなかった場合（第14条により高速定額利用の適用対象外及び無効となった場合を含みます。）は、高速定額利用の申し込みが遡って解約がされたものとします。

3 発着付きコースにおいて往路通行を行った場合又は発着なしコースにおいて周遊通行を行った場合は、本プランの料金を全額お支払いいただき、途中解約、払戻し又は一部返金はいりません。通行した区間の通行料金が本プランの料金を下回る場合でも、払戻し又は差額の返金は一切行いません。

（個人情報の保護及び提供）

第17条 本プランの申込者の個人情報は、当社が別に定める個人情報の保護に関する方針に従って適切に取り扱います。

2 当社は、第6条第4項に定めるクレジットカード決済において、クレジットカード発行会社が行う不正利用検知及び防止のために必要な範囲内で、申込者が会員登録した際に当社が入手した個人情報を申込者が決済に使用したクレジットカードの発行会社に提供いたします。なお、クレジットカード発行会社が外国にある場合、当社が提供した個人情報は当該の会社へ移転される場合があります。また、申込者が未成年の場合は、親権者又は後見人の承諾を得たうえで、本プランを申込するものとします。

3 当社は、宿泊施設への予約の有無について照合確認を行なうため、必要な範囲内で、株式会社ピアトゥー及び宿泊施設に対し、申込者の個人情報を提供いたします。

（免責事項）

第18条 当社は、次の各号に掲げるときには、申込者が受けた被害について一切責任を負いません。

一 当社の責に帰すことができない申込事項の誤りにより、本プランの利用に影響を及ぼしたとき

二 天災地変その他の不可抗力による通信上の障害又は事故により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき。

三 当社の責に帰すことができない通信上の盗聴、妨害又は事故により、申込者の個人情報が漏えいし、改ざんされ、又は窃取されたとき。

四 通行止め又は渋滞により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき

五 車両の故障等、当社の責に帰すことができない事由により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき

（規約の変更）

第19条 当社は、本規約を変更することがあります。

2 当社は、前項の変更を行った場合は、当社公式WEBサイトへの掲示等により、その内容を周知します。

3 当社は、第 1 項の変更によって、申込者が被った損害については一切責任を負いません。

別表 1：本プランの利用可能期間

利用可能期間	2025 年 5 月 8 日 (木) から 2026 年 4 月 23 日 (木) まで
--------	--

別表 2：本プランの申込期限

申込期限	高速道路利用（出発）日の当日の最初の出口インターチェンジを通過する前まで
------	--------------------------------------

別表 3：発着付き周遊エリア内乗り放題コースの料金及び利用日（金額は本プラン利用 1 回あたりの料金）

プラン名	発着 エリア 番号	周遊 エリア 記号	高速道路周遊パス		高速定額 利用可能期間
			料金 （普通車）	料金 （軽自動車等）	
【②-B (2 日間)】 ＜発着付き＞ 首都圏 (都心方面) ⇒箱根・富士五湖・ 湘南プラン 2 日間	②	B	[高速定額利用] 3,100 円	[高速定額利用] 2,400 円	利用開始日から連続する 最大 2 日間 宿泊②

別表 4：発着なし周遊エリア内乗り放題コースの料金及び利用日（金額は本プラン利用 1 回あたりの料金）

プラン名	周遊 エリア 記号	料金 （普通車）	料金 （軽自動車等）	高速定額 利用可能期間

別表 5：高速定額利用（発着エリア）

記号	対象路線	対象インターチェンジ
②	東名高速道路	東京 IC(※1)、東名川崎 IC、横浜青葉 IC/JCT(※1)
	中央自動車道	高井戸 IC(※1)、調布 IC、府中スマート IC、国立府中 IC

※1 東京 IC と高井戸 IC、横浜青葉 IC/JCT は首都高速道路からも連続した走行でご利用いただけますが、本プランの料金とは別に首都高速道路の料金が必要です(復路も同様)。

別表 6：高速定額利用（周遊エリア）

記号	区間
B	・ 東名高速道路(横浜町田 IC～愛鷹スマート IC) ・ 新東名高速道路(海老名南 JCT～新秦野 IC、新御殿場 IC～駿河湾沼津スマート IC) ・ 中央自動車道(八王子 IC～河口湖 IC、大月 JCT～笛吹八代スマート IC) ・ 首都圏中央連絡自動車道(八王子西 IC～茅ヶ崎 JCT) ・ 小田原厚木道路(全線) ・ 西湘バイパス(全線) ・ 新湘南バイパス(全線) ・ 東富士五湖道路(全線)