速旅Xスマートパス 利用方法

速旅(はやたび)は、高速道路が定額乗り放題になるNEXCO中日本のお得なドライブ旅行商品(高速道路周遊パス)。

必ずスマートパスで速旅専用チケット購入してください。

ご利用はスマートパスとNEXCO中日本のサイト両方で申し込みが必要なため複雑なお手続きの部分がございます。

ご利用に際しては必ずこのマニュアルをよくお読みください。



Go NAGANO スマートパスからはじめてください。

速旅Xスマートパス https://nagano-ticket.com/hayatabi

をひらいてください。 トップページからのリンクでも遷移できます。



Go NAGANO スマートパス会員になっていない、またはログインしていない場合にはSTEP1が表示されます。

Go NAGANO スマートパス会員登録とは別に速旅の会員 登録になっていることも必要です「速旅会員登録」ボタ ンからNEXCO中日本のサイトで会員登録を行ってくださ い。

このページの下部に現在購入できる「速旅Xスマートパス」専用チケットがある施設の一覧があります。

この段階ではチケットを購入することはできません。

スマートパス



Go NAGANO スマートパス会員ログインしていると STEP2が表示されます。

この次はNEXCO中日本速旅サイトでプラン申し込みします。速旅会員登録していない場合は(Go NAGANO スマートパスとは別の登録が必要です)会員登録してください。

「速旅」サイトボタンをおしてNEXCO中日本のサイトでプラン申し込みを行ってください。



ボタンを押してNEXCO中日本のサイトに遷移しました。 速旅会員になっている場合はここで速旅会員ログインし てください。

画面下にある「申し込む」ボタンを押します。

■ 申し込み内容入力



「申し込む」ボタンを押すと上の画面が表示されます。

- ・コースの選択
- ・出発日の選択
- ・車種の選択
- ・ETCカードの選択

を行ってください。

申し込みの詳しい内容についてはNEXCO中日本のサイトでご確認ください。Go NAGANOスマートパスではお答えすることができません。



申し込み内容確認画面が表示されます。

内容を確認し問題なければ「Go NAGANOスマートパスを申し込む」ボタンを押してください。

Go NAGANOスマートパスサイトへ戻ります。

この後Go NAGANOスマートパスで速旅専用チケットを購入する必要があります。



スマートパス

SIEP

速旅の会員になる・スマートパスの会員になる

STEP 2

「速旅」サイトでプラン申し込みする



速旅専用チケットを購入する

「販売中の速旅専用チケット」から行きたい場所のチケットを購入してください。購入すると指定の高速道路をご利用期間内、定額料金でご利用いただけるようになります。

※最新で有効な受付番号と利用期間は以下になります。チケットを購入すると、この受付番号の利用期間が有効になります。

速旅受付番号: AA-002947 (速旅サイトのマイページでも確認できます)

利用開始日: 2024/05/08 利用終了日: 2024/05/09

販売中の速旅専用チケット





Go NAGANOスマートパスサイトへ戻りました。 こんどはSTEP3の状態になっています。

ここではさきほどNEXCO中日本サイトで申し込んだ「速旅受付番号」「利用期間」が表示されています (赤枠内)、もしNEXCO中日本サイトで複数申し込んだとしても最後に申し込んだの1件が表示され、そ の受付番号ついて手続きが行われます。ご注意ください。

次に「販売中の速旅専用チケット」からチケットを購入します。

チケットの購入が完了すると、購入完了情報がNEXCO中日本に連携(連携は通常5分以内に行われます、ただしNEXCO中日本サイトがメンテナンスなどの場合はメンテナンス完了まで反映されません)されます。

チケットの購入は利用開始日までに行ってください(開始日当日でもOKです)。

購入を完了後または利用開始日の次の日以降からSTEP2に戻って、再度NEXCO中日本にて申し込むことができるようになります。

NEXCO中日本サイトで申し込んだ速旅の状態を確認する



申し込んだ速旅の状態をNEXCO中日本のサイトで確認することができます。

マイページ

https://hayatabi.c-nexco.co.jp/mypage/

上記のように「お申込み日」「受付番号」「お申し込み内容」「お申し込み状況」が表示されています。 ここから該当するお申し込みをクリックしてください。





※トラブルシューティング

速旅サイトで申し込んだのに、STEP3が表示されない場合

スマートパス



速旅専用チケットを購入する

「販売中の連旅専用チケット」から行きたい場所のチケットを購入してください。 購入すると指定の高速道路をご利用期間内、定額料金でご利用いただけるようになります。

※最新で有効な受付番号と利用期間は以下になります。チケットを購入すると、この受付番号の利用期間が有効になります。

速旅受付番号: AA-002947 (速旅サイトのマイページでも確認できます)

利用開始日: 2024/05/08 利用終了日: 2024/05/09

販売中の速旅専用チケット





速旅サイトでプランを選択し申し込んだにもかかわらず、スマートパスでSTEP3が表示されない(上記の 状態になっていない)場合は、このガイドの4ページ目の「Go NAGANOスマートパスを申 し込む」ボタンからスマートパスへの移動がうまくいっていません。

このような場合は、速旅サイトにて申し込んだプランをいったん「キャンセル」し、再度 プランを申し込み「Go NAGANOスマートパスを申し込む」ボタンからスマートパスへ 移動してください。

(キャンセルイメージは次ページ)

- 【お申込み内容】

お申込み日	2024/05/27	
受付番号	AA-002950	
プラン	Go NAGANOスマートパス付ドライブプラン 〈出発エリア付き〉首都圏出発プラン	
利用開始(出発)日	2024/05/30 キャンセル可	
車種	普通車	
ETCカード情報	*********1082(有効期限:12 / 2027)	
Go NAGANOスマートパス ステータス	未購入	

戻るト

■ 【ETCカード情報の変更の手続きはこちら】

高速道路利用(出発)日の前日までご変更いただけます。

番号: 有効期限: 12月 ~ / 2027年 ~

セキュリティの都合上、変更完了後にETCカード番号を再度ご確認いただくことはできません。 ご入力内容をよくご確認いただいた上で、ご変更ください。

ETCカード情報を変更▶

【キャンセル手続きはこちら】

お申込みのキャンセルが完了した場合、そのキャンセルを取り消すことはできません。すでにお申込み受付期限が過ぎている場合は再度お申込みいただくことはできません のでご注意ください。

この申込をキャンセル▶

このキャンセルボタンを押して キャンセルしてください