

よくあるご質問

Q&A

Q1 パスワードを忘れました

ログイン画面パスワード入力欄下の「パスワードを忘れた方はこちら」をタップし、再設定を行ってください。

Q2 SMS 認証が届きません

認証コードが届かない場合は、電話番号に間違いがないかご確認ください。電話番号を間違えてしまった場合は、戻る矢印をタップし「アカウント作成」画面に戻ってください。再度正しい携帯電話番号を入力して進めてください。電話番号が正しければ、60秒後に画面下「電話による認証」がタップできるようになりますので、タップすると電話がかかってきます。音声で6桁の確認コードが流れてきますので、コードをご入力ください。
※電話音声では2回のみ認証コードが流れます。

Q3 1円単位で利用できますか

1円単位で利用可能です。

Q4 支払時店舗の二次元コードが読み取れない場合はどうしたらいいですか

アプリ・OSを最新版に更新する／アプリ・端末本体の再起動を行う／アプリのカメラ機能をONにすることで解消する場合があります。読み取りができない場合はアプリでの支払いができませんので、他の決済手段をお取りください。

Q5 有効期限はありますか

サイフによって異なります。確認方法はふくアプリ内の該当サイフを開き、枠内に右上ある「詳細」をタップし、ご確認ください。(サイフに残高がない場合は、有効期限は表示されません。)

Q6 ほかの決済手段との併用は可能ですか

併用可能です。ご利用店舗で支払い可能な決済手段をご確認ください。

Q7 どこで使えますか

「ふくアプリ加盟店」登録店舗でご利用いただけます。サイフによって使える店舗が異なりますので、「ふくアプリ」内、店舗検索画面またはHPより店舗情報をご確認ください。

お問い合わせ ふくアプリ・ふくいはびコイン事業事務局 TEL：0776-50-7671

受付時間：平日9:00～17:00(土日祝除く)

※事業に合わせて受付時間を変更する可能性があります。詳しくはHPご確認ください。

実施主体 福井県未来創造課 DX 推進課

運営 株式会社ふくいのデジタル

詳細はこちら▶

ふくいはびコインQ



二次元コードで簡単決済！(MPM決済)

福井県内や各市町等の独自施策で活用予定!

福井県では子育て関連の給付金支給の迅速化や地域経済の活性化につなげるため、スマートフォンアプリ「ふくアプリ」を利用したデジタル地域通貨「ふくいはびコイン」の利用を11月から開始します。

2023.11
START

1電子
マネー = 1円
有効期限は、発行する
マネー・ポイントにより
異なります。



お店



利用者

令和5年度に予定している事業

- プレミアム付地域商品券 ▶ 4,000円の購入で5,000円分利用可能な地域商品券を発行（プレミアム率25%）
- ふく育ポイント ▶ 18歳未満の子育て世帯を対象に、子ども1人につき1,500円（胎児含む）を給付
- 出産・子育て応援ギフト ▶ 妊娠時に5万円・出産時に5万円を給付（デジタル地域通貨での給付者には5%分ポイント上乘せ）
- ボランティア実証事業 ▶ ボランティア活動の参加者にポイントを付与（令和5年度はあわら市で実証事業）
- 健康実証事業 ▶ 歩いた歩数に応じてポイントを付与（令和5年度は池田町で実証事業）



ふくい FUKUI HAPI COIN はぴコイン

WHAT'S HAPI COIN



はぴコインとは？

ふくいはぴコインはスマートフォンアプリ「ふくアプリ」内で利用できるデジタル地域通貨です。プレミアム付地域商品券、子育て支援事業、地域コミュニティ活性化事業など福井県の施策にて活用を予定しています。今後、福井県内各市町等の独自施策でも活用される予定です。

はぴコインのご利用方法

STEP 1

まずはふくアプリをダウンロード



ふくアプリは11月1日よりリニューアルを予定しています。
スマホで「ふくアプリ」を検索し、ダウンロードしてください。

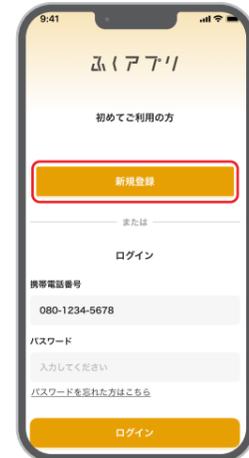
iPhone
の方はこちら



android
の方はこちら



1 新規登録からアカウントの作成



ダウンロードしたアプリを開き、初めてご利用の方「新規登録」をタップしてください。



利用規約およびプライバシーポリシーの同意にチェックをいれ、「認証サイトへ」をタップしてください。

2 SMS 認証



SMS認証のため、「Pokepay」の認証画面に遷移します。登録した携帯電話番号にSMSメールが届きます。

STEP 2

地域通貨・ポイント取得

各種チャージ手段や、二次元コード読み込み、直接付与などで地域通貨・ポイントを取得してください。



STEP 3

加盟店で二次元コードを読み取り、お支払い

加盟店でのお支払いの際、店頭で提示されている二次元コードを読み取ってください。



このステッカーが目印!



使える お店はこちら

※ふくアプリ内でも使えるお店は検索できます。



3 プロフィール情報入力・登録



プロフィール情報の入力ページがでけますので、名前、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、性別、パスワードを入力の上、「この内容で登録する」をタップしてください。

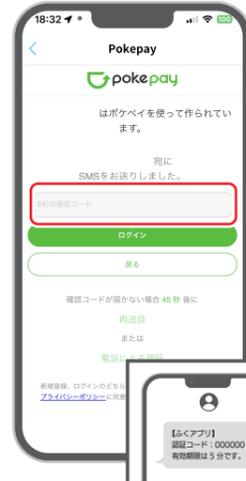


プロフィール情報確認画面が表示されたら内容を確認の上「この内容で登録する」をタップしてください。

4 登録完了



登録完了画面がでてきたら、完了です!! 「さっそくはじめる」ボタンをタップすると、ホーム画面へ移動します。



SMSメールに記載された6桁の確認コードを入力してください。

※SMSメールが届かない場合の対応は裏面「よくある質問Q2」をご確認ください。



「アクセスを許可する」をタップしてください。