

『速旅 箱根海賊船ドライブプラン』 利用規約

〈周遊エリア乗り放題コース〉

(通則)

第1条 本規約は、中日本高速道路株式会社（以下「当社」といいます。）が実施する定額料金による高速道路指定区間の利用（以下「高速定額利用」といいます。）と別表1に定める箱根観光船株式会社が発行する箱根海賊船往復乗船券およびお食事・お買物券（以下「乗船券等」といいます。）が一体となったプラン（以下「本プラン」といいます。）について適用します。

(本規約以外の適用)

第2条 本規約に定める条項のほか、当社及び箱根観光船株式会社が定める約款、規約等がある場合は当該約款、規約等も適用されます。

(定義)

第3条 本規約において、次の各号に掲げる用語は、それぞれ当該各号に定めるところによります。

- 一 ETC無線通信 無線通信により通行料金のお支払いに必要な手続を自動的に行う仕組みをいいます。
- 二 ETCカード 当社との契約によりクレジットカード会社が発行するETCクレジットカード並びに当社、首都高速道路株式会社、東日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社（以下「6会社」といいます。）が契約に基づき共同で発行するETCパーソナルカードをいいます。
- 三 ETC車載器 車両に取り付けて道路側のアンテナと通行料金のお支払いに必要な情報を交信する無線機をいいます。
- 四 セットアップ ETC車載器に通行料金のお支払いに必要な情報を記録して利用可能な状態にすることをいいます。

(対象車種)

第4条 本プランの対象車種は、ETC無線通信により通行が可能な軽自動車等及び普通車の2車種（車種区分については、道路整備特別措置法（昭和31年法律第7号）第25条第1項の定めにより当社が公告する高速道路（全国路線網）の料金車種区分によります。）とします。

(実施期間等)

第5条 本プランの実施期間は、2021年4月1日（木）から2021年12月26日（日）までの期間とします。この期間のうちお申し込み時に登録を行う利用開始日から別表2に定める高速定額利用期間（コース毎に別表2に定める期間において利用開始日の0時から最終日の24時まで。ただし、利用開始日当日にお申し込みの場合には、お申し込み手続きが完了した時点から最終日の24時まで。以下同じです。）を本プランの利用可能期間（以下「利用可能期間」といいます。）とします。なお、乗船券等は本プラン利用可能期間のうちあらかじめ指定した1日間に引換えすることができます。ただし、次の各号に定める期間に該当する日を含んだ利用可能期間のお申し込みはできません。

- 一 当社が別途指定した日（詳細が決まり次第、当社公式WEBサイトにてお知らせします。）

2 利用可能期間の周遊通行（第9条第1項に定める「周遊通行」をいいます。）に係る通行日の判定は、入ロインターチェンジ又は出口インターチェンジの通行日時をもって行います。

(申込方法等)

- 第6条 本プランへのお申し込みは、本規約に定める事項に承諾のうえ、本プランの利用可能期間中における最初の出口インターチェンジを通過する時までに当社公式WEBサイトから行ってください。なお、申込時に「速旅」へのWEB会員登録が必要となります(既に会員登録済みの場合は、新たな登録は不要です)。
- 乗船券等の料金は当社指定のクレジットカードによる決済とし、高速定額利用の料金はETCカードによる決済となります。
 - 本プランのお申し込みが完了したとき、当社は、お申し込み時に登録したメールアドレスに受付番号、プラン名、利用可能期間等を記載した申込確認書をメールで通知します。この場合、申込者のメールの受信状況を問わず、当該メールの送信をもって申込確認書が通知されたものとみなします。
 - 申込確認書のメールが正しく受信できなかった場合や誤って削除等した場合は、「速旅」会員専用「マイページ」から申込確認書をご確認ください。
 - 当社と申込者との売買契約は、本プランのお申し込みが完了した時点で成立します。
 - 第16条第1項、同第2項第一号に定める解約条件に該当する場合、申込確認書は無効となります。
 - 当社が実施する他のドライブプランと利用可能期間が同一のお申し込みはできません。同一日のお申し込みを行った場合は、第16条第1項に定める解約を行ってください。解約を行わない場合は、申込者が意図しないドライブプランが適用される場合や、全く適用されない場合があります。その場合、当社における料金修正等は、一切行いません。
 - 申込確認書の通知をもって、お申し込み時に登録したETCカードが高速道路で利用できることを保証するものではありません。
 - 当社、東日本高速道路株式会社及び西日本高速道路株式会社が発行するETCコーポレートカードでは本プランにお申し込みいただけません。

(受付内容の変更)

- 第7条 申込確認書の通知が完了した後は、次項に定める項目を除き、お申込み内容の変更はできません。変更を必要とする場合は、第16条第1項に定める解約を行ったうえで、再度前条に基づきお申込みを行ってください。
- 申し込み時に登録したETCカードは、本プランの利用開始日の前日まで、速旅会員専用マイページ(<https://hayatabi.c-nexco.co.jp/mypage/>)から変更することができます。なお、利用開始日当日に申し込みをされた場合は、変更できません。
 - ETCカードの変更は、本プランの利用開始日の前日までに変更手続きが完了した場合に限り有効です。

(乗船券等の引換え及び利用方法)

- 第8条 お申し込み時に登録した施設利用日に、別表1に定める引換施設でスマホ・タブレット画面に表示した申込確認書をご提示いただき、スタッフの指示に従って引換番号を入力し、画面認証を行ってください。スタッフが画面認証を確認しましたら、乗船券等を引換えいたします。
- 本プランのご利用には、スマホ・タブレットでの画面認証が必要となります。申込確認書の提示のみでは乗船券等を引換えることはできません。

(高速定額利用の利用可能な区間)

- 第9条 高速定額利用の対象となる通行は、利用可能期間内において、周遊エリア(別表3に定める区間名内に存するインターチェンジを含む範囲をいう。以下同じ。)内のいずれかのインターチェンジで流入し、かつ、同エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行(回数に制限はありません。以下「周遊通行」

といえます。)となります。

- 2 周遊エリア内のいずれかのインターチェンジから流入し、周遊エリア外のいずれかのインターチェンジで流出する通行(復路通行に該当する通行は除きます。)、又は周遊エリア外のいずれかのインターチェンジから流入し、周遊エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行を行った場合、流入又は流出を行った周遊エリア内のインターチェンジと当該通行における周遊エリア内の端末インターチェンジとの間を周遊通行とみなしたうえで、当該端末インターチェンジと流出又は流入をした周遊エリア外のインターチェンジとの間の通常料金(時間帯割引が適用される場合、時間帯割引適用後の料金をいいます。以下同じです。)(以下「区間外料金」といいます。)をお支払いいただきます。なお、周遊エリア外のインターチェンジで流入し、かつ、流出した場合はその通行全区間の通常料金をお支払いいただきます。

(高速定額利用の開始及び終了)

- 第10条 高速定額利用は、前条に規定する最初の周遊通行が完了したことをもって利用を開始したものとし、第5条第1項に規定する利用可能期間内に流入した最後の走行を満了した時点をもって利用を終了したものとします。

(高速定額利用の利用方法)

- 第11条 高速定額利用の対象となる通行を行う場合は、お申し込み時に登録した車種に属する車両で通行してください。
- 2 料金所を通過するときは、お申し込み時に登録したETCカードをETC車載器に挿入し、ETCゲートをETC無線通信により通行してください。登録したETCカード以外の支払手段を利用される場合には、当該通行について通常料金をお支払いいただきます。
- 3 入口料金所のETCレーンが点検等によりご利用いただけない場合は、一般(有人)レーン(以下「一般レーン」といいます。)で入口通行券を受け取り、出口料金所では、一般レーンの料金所係員にお申し込み時に登録したETCカードと入口通行券をお渡しください。出口料金所において料金精算機をご利用の場合は「係員呼出ボタン(レバー)」により、スマートICをご利用の場合は「インターホン」によりお申し出ください。
- 4 出口料金所のETCレーンが点検等によりご利用いただけない場合は、一般レーンの料金所係員にお申し込み時に登録したETCカードをお渡しください。料金精算機をご利用の場合は、「係員呼出ボタン(レバー)」によりお申し出ください。

(料金及び請求)

- 第12条 本プランの料金は、別表2に定めるとおりです。
- 2 当社は、高速定額利用の料金と乗船券等の料金を分けて請求します。なお、乗船券等にかかるクレジットカードの明細書上のご利用日付は実際のご利用日のおおむね2～3週間後の日付となります。
- 3 当社は、高速定額利用の対象となる全ての通行を一括して、高速定額利用の料金で請求します。なお、料金所通行時における料金所の路側表示器、ETC車載器、ETC利用照会サービス等では、通常料金が表示されます。なお、区間外料金が発生している場合は、別途当該区間外料金を請求します。
- 4 高速定額利用の料金の請求において、クレジットカード会社又はETCカード事務局(ETCパーソナルカードの管理運営を行うため6会社が設置する事務局をいいます。)が発行する請求書には、高速定額利用の対象となる各通行の走行明細は記載されず、高速定額利用の料金を請求する旨の明細のみが記載されます。ETCマイレージサービスの還元額明細に記載された高速定額利用の対象となる各通行の走行明細については、請求金額確定時に消去され、それと同時に高速定額利用の料金の明細が表示されます。

5 ETCパーソナルカードは、お支払いが済んでいないご利用金額の合計額（以下「未払債務の合計額」といいます。）が、預託いただいたデポジットの80%相当額（以下「利用可能額」といいます。）を上回ると、利用停止となる場合があります。

6 高速定額利用の対象となる通行であっても、未払債務の合計額は、個々の通行ごとに一旦通常料金で計算します。そのため、未払債務の合計額が、一時的に高速定額利用の料金よりも高額となる場合があります

（他の割引との適用関係）

第13条 高速定額利用に、ETCマイレージサービス以外の割引（ETC時間帯割引、障害者割引等）は適用されません。

2 ETCマイレージサービスに登録することにより付与されるポイント（以下「マイレージポイント」といいます。）は、高速定額利用の料金の額に応じて付与されます。

3 お申し込み時に登録したETCカードに、ETCマイレージサービスの還元額がある場合は、当該還元額から高速定額利用の料金を差し引くものとします。

4 ETCマイレージサービスの還元額による高速定額利用の料金のお支払いに、マイレージポイントは付与されません。

（高速定額利用の適用対象外及び無効）

第14条 各通行が次の各号の一に該当するときは、高速定額利用の適用対象外とし、その通行は通常料金を請求します。

- 一 お申し込み時に登録したETCカードを用いずに通行したとき
- 二 お申し込み時に登録した車種以外の車種で通行したとき
- 三 利用可能期間以外の日にご利用可能期間以外の日に入ロインターチェンジを流入及び出ロインターチェンジを流出したとき
- 四 利用可能期間内に入ロインターチェンジを流入し、利用可能期間の最終日の翌々日までに出ロインターチェンジを流出しなかったとき
- 五 周遊通行以外の通行を行ったとき
- 六 周遊通行において、周遊エリア外の経路で通行したとき

2 各通行が次の各号の一に該当するときは、高速定額利用のお申し込みを無効とし、利用可能期間における全ての通行について通常料金を請求します。

- 一 通行する車両の情報が正しくセットアップされていないETC車載器が取り付けられた車両で通行したとき
- 二 利用可能期間に、お申し込み時に登録したETCカードを2台以上の車両で使用したとき（ただし、当社が承諾した場合を除く）
- 三 前二号に掲げるもののほか、本プランを利用して、不正な通行を行ったとき

3 本プランのお申し込みが次の各号のいずれかを満たさない場合は、高速定額利用のお申し込みを無効とし、利用可能期間における全ての通行について通常料金を請求します。

- 一 本プランの利用時に有効なETCカードを登録していること
- 二 お申し込み事項の入力が正しく行われ、入力の内容に誤りが無いこと
- 三 お申し込み時に登録したETCカードの名義が本プランの申込者と同一であること

（乗船券等の引換えの制限）

第15条 次の各号の一に該当するときは、乗船券等の引換えをお断りします。

- 一 申込確認書を偽造したとき

- 二 第8条第1項に定めるスマホ・タブレット画面認証での引換以外で乗船券等を引換えしようとしたとき
- 三 第8条第1項に定めるスマホ・タブレット画面を提示した際に、引換完了経過時間が30分を経過した場合、スマホ・タブレット画面表示の時間表示が点滅していない場合及び既に引換手続きが完了済みの旨の表示がなされている場合

(解約等)

- 第16条 本プランは、利用可能期間の最初の出口インターチェンジを通過する前まで（ただし、申込時に登録を行う利用開始日の24時まで）に、当社公式WEBサイトで解約することができます。この場合、高速定額利用又は乗船券等のいずれか一方のお申し込みのみを解約することはできません。
- 2 前項に基づく解約が行われない場合であっても、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該各号に定める解約がなされたものとします。
 - 一 周遊通行を行わず（第14条の各項に該当する通行もしくはお申し込みを行い、高速定額利用の適用対象外及び無効となった場合を含む）、第8条第1項に定める引換えも行わなかった場合は、高速定額利用及び乗船券等のどちらのお申し込みも遡って解約がなされたものとします。
 - 二 周遊通行を行わず（第14条の各項に該当する通行もしくはお申し込みを行い、高速定額利用の適用対象外及び無効となった場合を含む）、第8条第1項に定める引換えを行った場合は、高速定額利用のお申し込みのみ遡って解約がなされたものとします。
 - 3 周遊通行を行った場合は、第8条第1項に定める引換えを行っていない場合でも、乗船券等のお申し込みは解約できません（ただし、当社又は箱根観光船株式会社の責による場合を除く）。なお、この場合、申込者が本プランの申込み時に登録した施設利用日から2か月以内にメールもしくは電話で当社にその旨を申し出た場合に限り、申込者が指定する住所に箱根海賊船往復優待券（おとな2人）およびお食事・お買物券（2,000円分）（以下「優待券等」といいます。）を発送します。なお、この場合に発送する優待券等の有効期限は、発送日から6か月後の月末までとします。また、発送に要する費用は申込者の負担となります。
 - 4 周遊通行を行った場合は、本プランの途中解約及び払戻し、一部返金は一切行いません（ただし、当社又は箱根観光船株式会社の責による場合を除く）。また、本プランを利用した通行の通常料金の合計額が、高速定額利用の料金を下回った場合も、本プランの途中解約や払戻し、一部返金は一切行いません。

(個人情報の保護及び取扱い)

- 第17条 申込者が本プランのお申し込み時に登録した個人情報は、当社が別に定める個人情報の保護に関する方針に従って適切に取扱います。
- 2 当社は、第8条に定める乗船券等の引換え、及び第16条第3項に定める優待券等の発送の手続きに必要な範囲内で、申込者が登録した個人情報を箱根観光船株式会社に対して提供します。

(免責事項)

- 第18条 当社は、次の各号に掲げるときには、申込者が受けた被害について一切責任を負いません。
- 一 当社の責に帰すことができない申込事項の誤りにより、本プランの利用に影響を及ぼしたとき
 - 二 天災地変その他の不可抗力による通信上の障害又は事故により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき
 - 三 当社の責に帰すことができない通信上の盗聴、妨害又は事故により、申込者の個人情報が漏えいし、改ざんされ、又は窃取されたとき
 - 四 通行止め又は渋滞により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき
 - 五 車両の故障等、当社の責に帰すことができない事由により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき

(規約の変更)

第19条 当社は、本規約を変更することがあります。

2 当社は、前項の変更を行った場合は、当社公式WEBサイトへの掲示等により、その内容を周知します。

3 当社は、第1項の変更によって、申込者が被った損害については一切責任を負いません。

別表1：乗船券等の商品内容

別表1-1：乗船券等の概要

商品名(注1)	料金	特典(注2)
箱根海賊船往復乗船券(おとな2人) +お食事・お買物券(2,000円分(1,000円×2枚))	6,320円	桃源台ビューレストランもしくは茶屋本陣畔屋 でソフトドリンク1杯無料(2名分)

注1 乗船券等は引換日を含む3日間有効です。

注2 特典はお食事ご利用時に限り、ご注文時にお食事・お買物券をご提示いただくことでご利用いただけます。

別表1-2：乗船券等の引換施設

引換施設名	住所	引換対応時間
箱根海賊船 箱根町港	神奈川県足柄下郡箱根町箱根 161	9:30~16:30 ※ただし各港の 往復乗船受付締切時刻まで
箱根海賊船 元箱根港	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 6-40	
箱根海賊船 桃源台港	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 164	

別表1-3：お食事・お買物券の利用可能施設

施設名	住所	利用可能時間
桃源台ビューレストラン	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 164	営業時間内
茶屋本陣 畔屋 「箱根百話」 「café湖紋」	神奈川県足柄下郡箱根町箱根 161-1	

別表2：料金及び利用日(金額は本プラン利用1回あたりの料金)

プラン名	周遊 エリア 記号	料金 (普通車)	料金 (軽自動車等)	高速定額 利用可能期間	乗船券等 引換日(注1)
乗船券等 首都圏発着 ⇒伊豆・箱根周遊プラン2 日間<発着なしコース>	C	<u>8,620円</u> (内訳) [高速定額利用] 2,300円 [乗船券等] 6,320円	<u>8,120円</u> (内訳) [高速定額利用] 1,800円 [乗船券等] 6,320円	お客さまが指定 する利用開始日 から連続する最 大2日間	左記の高速定 額利用可能期 間のうち1日
乗船券等 静岡⇒箱根周遊プラン2日 間<発着なしコース>	D	<u>11,220円</u> (内訳) [高速定額利用] 4,900円 [乗船券等] 6,320円	<u>10,220円</u> (内訳) [高速定額利用] 3,900円 [乗船券等] 6,320円		

注1 第16条第3項に記載の場合を除く

別表 3 : 高速定額利用 (周遊エリア)

番号	対象道路	対象区間
C	東名高速道路	横浜町田 IC～愛鷹スマート IC
	新東名高速道路	海老名南 JCT～秦野 IC(仮称)(※1)、新御殿場 IC～駿河湾沼津スマート IC
	首都圏中部連絡自動車道	相模原愛川 IC～茅ヶ崎 JCT
	小田原厚木道路	全線
	西湘バイパス	全線
	新湘南バイパス	全線
D	東名高速道路	足柄スマート IC～豊川 IC
	新東名高速道路	新御殿場 IC～新城 IC、清水 JCT～新清水 JCT、三ヶ日 JCT～浜松いなさ JCT
	中部横断自動車道	新清水 JCT～富沢 IC

※1 伊勢原大山 IC～秦野 IC(仮称)間は、開通後からご利用いただけます。