

『速旅 上諏訪温泉・共通宿泊商品券付ドライブプラン』 利用規約
<首都圏発着・発着付き周遊エリア内乗り放題コース用>

（通則）

第1条 本規約は、中日本高速道路株式会社（以下「当社」といいます。）が実施する定額料金による高速道路指定区間の利用（以下「高速定額利用」といいます。）と諏訪湖温泉旅館協同組合の指定する宿泊施設（以下「利用対象宿泊施設」といいます。）を対象として宿泊代金等の支払いに充当できる1万円分の利用券（以下「共通宿泊商品券」といいます。）が一体となったプラン（以下「本プラン」といいます。）について適用します。なお、利用対象宿泊施設は別表4に示します。

（本規約以外の適用）

第2条 本規約に定める条項のほか、当社、諏訪湖温泉旅館協同組合及び利用対象宿泊施設が定める約款、規約等がある場合は当該約款、規約等も適用されます。

（定義）

第3条 本規約において、次の各号に掲げる用語は、それぞれ当該各号に定めるところによります。

- 一 ETC無線通信 無線通信により通行料金のお支払いに必要な手続を自動的に行う仕組みをいいます。
- 二 ETCカード 当社との契約によりクレジットカード会社が発行するETCクレジットカード並びに当社、首都高速道路株式会社、東日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社（以下「6会社」といいます。）が契約に基づき共同で発行するETCパーソナルカードをいいます。
- 三 ETC車載器 車両に取り付けて道路側のアンテナと通行料金のお支払いに必要な情報を交信する無線機をいいます。
- 四 セットアップ ETC車載器に通行料金のお支払いに必要な情報を記録して利用可能な状態にすることをいいます。

（対象車種）

第4条 本プランの対象車種は、ETC無線通信により通行が可能な軽自動車等及び普通車の2車種（車種区分については、道路整備特別措置法（昭和31年法律第7号）第25条第1項の定めにより当社が公告する高速道路（全国路線網）の料金車種区分によります。）とします。

（実施期間等）

第5条 本プランの実施期間は、2019年4月1日（月）から2019年9月30日（月）までの期間とします。この期間のうちお申し込み時に登録を行う利用開始日から別表1に定める高速定額利用期間（コース毎に別表1に定める期間において利用開始日の0時から最終日の24時まで。）を本プランの利用可能期間（以下「利用可能期間」といいます。）とします。なお、共通宿泊商品券は本プラン利用可能期間のうちあらかじめ指定した日に利用することができます。ただし、あらかじめ指定した日が既に満室の場合及び次の各号に定める期間に該当する日を含んだ利用可能期間のお申し込みはできません。

- 一 ゴールデンウィーク・お盆期間交通混雑期
2019年4月26日（金）～5月6日（月）
2019年8月9日（金）～8月16日（金）

二 諏訪湖温泉旅館協同組合が指定した日（詳細が決まり次第、NEXCO中日本公式Webサイトにてお知らせします。）

三 当社が別途指定した日（詳細が決まり次第、NEXCO中日本公式Webサイトにてお知らせします。）

2 往路通行（第9条第1項第1号に定める「往路通行」をいいます。）に係る通行日の判定は、周遊エリア（第9条第1項第1号に定める「周遊エリア」をいいます。）内の出口インターチェンジの通過日時をもって行い、復路通行（同項第3号に定める「復路通行」をいいます。）に係る通行日時の判定は、周遊エリア内の入口インターチェンジの通行日時をもって行います。

（申込方法等）

第6条 本プランへのお申し込みは、別表4の利用対象宿泊施設に宿泊の予約（1部屋2名様以上利用が条件）を行い、宿泊予約が確定した後に、本規約に定める事項に承諾のうえ、当社インターネットホームページから本プランの利用日の7日前までに行ってください。利用対象宿泊施設以外では共通宿泊商品券は利用できませんので宿泊予約の際にはご注意ください。

なお、申込時に「速旅」へのWeb会員登録が必要となります（既に会員登録済みの場合は、新たな登録は不要です。）。

2 共通宿泊商品券料金は当社指定のクレジットカードによる決済とし、高速定額利用はETCカードによる決済となります。

3 本プランのお申し込みが完了したとき、当社は、お申し込み時に登録したメールアドレスに受付番号、プラン名、利用日等を記載した申込確認書をメールにて通知します。この場合、申込者のメールの受信状況を問わず、当該メールの送信をもって申込確認書が通知されたものとみなします。

4 申込確認書のメールが正しく受信できなかった場合や誤って削除等した場合は、「速旅」会員専用「マイページ」から申込確認書をご確認ください。

5 当社とお客さまとの売買契約は、本プランのお申し込みが完了した時点で成立します。

6 申込確認書は必ず印刷し、お客様のご署名の上、利用日に予約された利用対象宿泊施設へご持参ください。

7 第1項に定める以外の宿泊予約を行った場合は、本プランはご利用いただけません。本条によるお申し込みが完了した後でも無効となります。

8 第16条第1項、第2項に定める解約条件に該当する場合、申込確認書は無効となります。既に申込確認書を印刷した場合は、本申込確認書を破棄ください。

9 当社が実施する他のドライブプランと利用可能期間が同一日のお申し込みはできません。同一期間のお申し込みをした場合は、第16条第1項に定める解約を行ってください。解約を行わない場合は、お客さまが意図しないドライブプランが適用される場合や全く適用されない場合があります。その場合、当社における料金修正等は、一切行いません。

10 申込確認書の通知をもって、お申し込み時に登録したETCカードが高速道路で利用できることを保証するものではありません。

11 当社、東日本高速道路株式会社及び西日本高速道路株式会社が発行するETCコーポレートカードでは本プランにお申し込みいただけません。

（受付内容の変更）

第7条 申込確認書の通知が完了した後は、お申し込み内容の変更はできません。変更を必要とする場合は、宿泊予約の変更手続き完了後に、第16条第1項に定める解約を行ったうえで、再度前条に基づきお申し込みを行ってください。

（共通宿泊商品券の利用方法）

第8条 申込者はあらかじめ利用対象宿泊施設に宿泊予約を行ってください。宿泊当日に当該宿泊施設のフロントにて署名いただいた申込確認書を提出するとともに、運転免許証等の身分証明書の提示を行ってください。本人確認ができ次第、申込確認書を共通宿泊商品券として宿泊代金等のお支払いに充当することができます。また、いかなる場合でもおつりはできません。

2 身分証明書の提示を行わず本人確認ができなかった場合は、申込確認書の提出又は提示があっても申込確認書に引換えすることはできません。

3 申込確認書を紛失した場合は、その旨をフロントにお申し出て、係員の案内に従ってください。

（高速定額利用の利用可能な区間）

第9条 高速定額利用の対象となる通行は、利用可能期間において、第一号、第二号、第三号の順、第一号、第二号の順若しくは第一号、第三号の順の通行又は第一号のみに該当する通行とします。

一 発着エリア（別表2に定める対象インターチェンジを含む範囲をいう。以下同じ。）内のいずれかのインターチェンジから流入し、当社が管轄する高速道路及び一般有料道路のみを通行し、周遊エリア（別表3に定める区間名内に存するインターチェンジを含む範囲をいう。以下同じ。）内のいずれかのインターチェンジで流出する通行1回（高速道路の通行止めによりやむを得ず経路途中のインターチェンジで流出及び再流入をした場合は、流出及び再流入をしたインターチェンジ間を通行したものとみなします。以下「往路通行」といいます。）。

二 周遊エリア内のいずれかのインターチェンジで流入し、かつ、同エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行（回数に制限はありません。以下「周遊通行」といいます。）。

三 周遊エリア内のいずれかのインターチェンジから流入し、当社が管轄する高速道路及び一般有料道路のみを通行し、往路通行と同一の発着エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行1回（高速道路の通行止めによりやむを得ず経路途中のインターチェンジで流出及び再流入をした場合は、流出及び再流入をしたインターチェンジ間を通行したものとみなします。以下「復路通行」といいます。）。

2 往路通行終了後に、周遊エリア内のいずれかのインターチェンジから流入し、周遊エリア外のいずれかのインターチェンジで流出する通行（復路通行に該当する通行は除きます。）、又は周遊エリア外のいずれかのインターチェンジから流入し、周遊エリア内のいずれかのインターチェンジで流出する通行を行った場合、流入又は流出を行った周遊エリア内のインターチェンジと当該通行における周遊エリア内の端末インターチェンジとの間を周遊通行とみなしたうえで、当該端末インターチェンジと流出又は流入をした周遊エリア外のインターチェンジとの間の通常料金（時間帯割引が適用される場合、時間帯割引適用後の料金をいいます。以下同じです。）（以下「区間外料金」といいます。）をお支払いいただきます。なお、周遊エリア外のインターチェンジで流入し、かつ、流出した場合はその通行全区間の通常料金をお支払いいただきます。

3 往路通行又は復路通行において、高速道路の通行止めに伴いやむを得ず発着エリア内のいずれかのインターチェンジで流出及び再流入をした場合を除き、同エリアで一旦流出及び再流入した場合には、次の各号に定めるとおり取扱います。

一 往路通行の場合 当初流入したインターチェンジから一旦流出したインターチェンジまでの通常料金をお支払いいただきます。なお、発着エリアで一旦流出後同エリアから再流入しない場合には、その後の通行は一切高速定額利用の対象となりません。

二 復路通行の場合 再流入したインターチェンジからその次に流出したインターチェンジまでの通常料金をお支払いいただきます。

（高速定額利用の開始及び終了）

第10条 高速定額利用は、往路通行が完了したことをもって利用を開始したものとし、復路通行が完了したことをもって利用を終了したこととします。利用の開始前又は利用終了後のいかなる通行も高速定額利用の対象となりません。

2 前項の定めにかかわらず、復路通行を開始する前に利用可能期間を経過した場合は、高速定額利用が終了したものといえます。

（高速定額利用の利用方法）

第11条 高速定額利用の対象となる通行を行う場合は、お申し込み時に登録した車種に属する車両で通行してください。

2 料金所を通過するときは、お申し込み時に登録したETCカードをETC車載器に挿入し、ETCゲートをETC無線通信により通行してください。登録したETCカード以外の支払手段を利用される場合には、当該通行について通常料金をお支払いいただきます。

3 入口料金所のETCレーンが点検等により利用いただけない場合には、一般（有人）レーン（以下「一般レーン」といいます。）で入口通行券を受け取り、出口料金所においては、一般レーンの料金所係員にお申し込み時に登録したETCカードと入口通行券をお渡しください。出口料金所において料金精算機を利用の場合は「係員呼出ボタン（レバー）」により、スマートICを利用の場合は「インターホン」によりお申し出ください。

4 出口料金所のETCレーンが点検等により利用いただけない場合には、一般レーンの料金所係員にお申し込み時に登録したETCカードをお渡しください。料金精算機を利用の場合は、「係員呼出ボタン（レバー）」によりお申し出ください。

（料金及び請求）

第12条 本プランの料金は、別表1に定めるとおりです。

2 当社は、高速定額利用料金と共通宿泊商品券の料金を分けて請求いたします。

3 当社は、高速定額利用の対象となる通行全体に対して本プランの高速定額利用分の料金を一括して請求します。なお、料金所通行時における料金所の路側表示器、ETC車載器、「ETC利用照会サービス」等の料金表示等は通常料金となりますが、高速定額利用の対象となる通行については請求時には本プランの高速定額利用分の料金をお支払いいただきます。ただし、区間外料金が発生している場合には、別途当該区間外料金をいただきます。

4 高速定額利用料金の請求において、クレジットカード会社又はETCカード事務局（ETCパーソナルカードの管理運営を行うため6会社が設置する事務局をいいます。）が発行する請求書には、高速定額利用の対象となる各通行の走行明細は記載されず、高速定額利用の料金を請求する旨の明細のみが記載されます。ETCマイレージサービスの還元額明細に記載された高速定額利用の対象となる各通行の走行明細については、請求金額確定時に消去され、それと同時に高速定額利用の料金の明細が表示されます。

5 ETCパーソナルカードは、お支払いの済んでいない利用金額の合計額（以下「未払債務の合計額」といいます。）が、預託いただいたデポジットの80%相当額（以下「利用可能額」といいます。）を上回りますと、利用停止となる場合があります。

6 高速定額利用の対象となる通行であっても、未払債務の合計額は、個々の通行ごとに、一旦、通常料金で計算します。そのため、未払債務の合計額が、本プランの料金が適用された後に比べて一時的に高額となる場合があります。

（他の割引との適用関係）

第13条 高速定額利用に、ETCマイレージサービス以外の割引（ETC時間帯割引、障害者割引等）は適

用されません。

2 ETCマイレージサービスに登録することにより付与されるポイント（以下「マイレージポイント」といいます。）については、高速定額利用の料金の額に応じて付与されます。

3 お申し込み時に登録したETCカードに、ETCマイレージサービスの還元額がある場合には、当該還元額から高速定額利用の料金を差し引くものとします。

4 ETCマイレージサービスの還元額による高速定額利用の料金のお支払いに、マイレージポイントは付与されません。

5 共通宿泊商品券の料金のお支払いに金券の使用、割引サービスの利用等はできません。

（高速定額利用の適用対象外及び無効）

第14条 各通行が次の各号の一に該当するときは高速定額利用の適用対象外とし、その通行に係る料金は通常料金でお支払いいただきます。

一 申込時に登録したETCカードを用いずに通行料金をお支払いになったとき。

二 申込時に登録した車種以外の車種で利用になったとき。

三 利用可能期間以外の日に入出口インターチェンジを流入及び出口インターチェンジを流出したとき。

四 復路通行において、利用可能期間に入出口インターチェンジを流入し、利用可能期間終了日の翌々日までに出口インターチェンジを流出しなかったとき。

五 往路通行、周遊通行又は復路通行以外の通行（高速道路の通行止めにより、往路通行又は復路通行の途中で流出及び再流入を行った場合の通行を除きます。）を行ったとき。

六 往路通行又は復路通行において、最短経路の2倍を超える距離の経路の通行を行ったとき。

七 往路通行又は復路通行を2回以上行った場合の2回目以降の通行。

八 周遊エリア内のいずれかのインターチェンジから流入し、かつ、流出する通行で、周遊エリア以外の経路を利用したときにおける、当該経路に係る通行。

2 各通行が次の各号の一に該当する場合は、高速定額利用のお申し込みを無効とし、利用可能期間内における全ての通行について通常料金でお支払いいただきます。

一 通行する車両の情報が正しくセットアップされたETC車載器が取り付けられていない車両で通行したとき。

二 申込時に登録した1枚のETCカードを利用可能期間に2台以上の車両に使用したとき（ただし、当社が承諾した場合を除きます。）。

三 前2号に掲げるもののほか、不正な通行の手段として本プランを利用したとき。

3 本プランのお申し込みが次の各号のすべてを満たさない場合は、高速定額利用のお申し込みを無効とし、利用可能期間内における全ての通行について通常料金でお支払いいただきます。

一 本プランの利用時に有効なETCカードを登録していること。

二 お申し込み事項の入力が正しく行われ、入力の内容に誤りが無いこと。

三 お申し込み時に登録したETCカードの名義が本プランの申込者と同一であること。

（利用の制限）

第15条 次の各号の一に該当するときは申込確認書による共通宿泊商品券の利用をお断りします。

一 申込確認書を偽造したとき。

二 偽装した身分証明書の提示等を行うなど本人確認作業を妨げる行為を行ったとき。

三 第6条に定める宿泊予約を行っていないとき。

（解約等）

第16条 本プランのお申し込み者は、宿泊予約をした利用対象宿泊施設への解約手続き完了した後に、利用可能期間の最初の出口インターチェンジを通過する前まで（ただし、利用開始日の24時までに限ります。）に、当社インターネットホームページにおいて本プランを解約することができます。この場合、高速定額利用のお申し込み又は共通宿泊商品券のお申し込みのいずれか一方のみの解約をすることはできません。また宿泊のキャンセル料が発生する場合には、当該宿泊施設にお支払いください。

2 前項に基づく解約が行われない場合であっても、次に掲げる場合においては当該各号に定める解約がされたものとします。

一 往路通行を行わなかった場合（第14条により高速定額利用の適用対象外及び無効となった場合を含みます。）、かつ、第8条に定める共通宿泊商品券の利用をしなかった場合は、高速定額利用と共通宿泊商品券の利用とも遡って解約がされたものとします。ただし宿泊のキャンセル料が発生する場合には当該宿泊施設にお支払ください。

二 往路通行を行わなかった場合（第14条により高速定額利用の適用対象外及び無効となった場合を含みます。）、かつ、第8条に定める共通宿泊商品券の利用をした場合は、高速定額利用のみ遡って解約がされたものとします。

3 往路通行を行った場合は、共通宿泊商品券の利用の有無にかかわらず、共通宿泊商品券の払戻しをいたしません（当社又は諏訪湖温泉旅館協同組合又は当該利用対象宿泊施設の責による場合を除きます。）。ただし、共通宿泊商品券を利用せずかつインターネット又は電話にて当社へお申し出があった場合に限り、お客さまが指定する住所に諏訪湖温泉旅館協同組合から共通宿泊商品券を配送（配送費用はお客さまのご負担となります）いたします。なお宿泊のキャンセル料は当該宿泊施設に別途お支払ください。また、お申し出の有効期間は利用日から6か月間、配送された共通宿泊商品券の有効期間は発行日から6か月間とし、1宿泊予約に対して共通宿泊商品券の利用は1枚までとします。その他、共通宿泊商品券の利用方法は諏訪湖温泉旅館協同組合または利用対象宿泊施設が定める約款、規約等にてご確認ください。

4 往路通行を行った場合は、本プランの料金を全額お支払いいただき、途中解約、払戻し又は一部返金はありません。通行した区間の通行料金と宿泊等利用料金の合計額が本プランの料金を下回る場合でも、払戻し又は差額の返金は一切行いません。

（個人情報の保護）

第17条 本プランの申込者の個人情報は、当社が別に定める個人情報の保護に関する方針に従って適切に取り扱います。

2 当社は、第8条に定める方法により申込確認書を共通宿泊商品券として利用するための手続きに必要な範囲で諏訪湖温泉旅館協同組合及び利用対象宿泊施設に対し、本プランを申込されたお客様の氏名、申込プラン名称、利用日、予約した宿泊施設名・宿泊予約者名・宿泊予約者電話番号を提供します。

（免責事項）

第18条 当社は、次の各号に掲げるときには、本プランの申込者が受けた被害について一切責任を負いません。

一 当社の責に帰すことができない申込事項の誤りにより、本プランの利用に影響を及ぼしたとき。

二 天災地変その他の不可抗力による通信上の障害又は事故により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき。

三 当社の責に帰すことができない通信上の盗聴、妨害又は事故により、本プランの申込者の個人情報が漏えいし、改ざんされ、又は窃取されたとき。

四 通行止め又は渋滞により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき。

五 車両の故障等、当社の責に帰すことができない事由により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき。

(規約の変更)

第19条 当社は、本規約を変更することがあります。

2 当社は、前項の変更を行った場合、変更内容を当社ホームページへの掲示等の方法で周知します。

3 当社は、第1項の変更によって申込者が被った損害について、一切責任を負いません。

別表 1：料金及び利用日（金額は本プラン利用 1 回あたりの料金）

プラン名	発着 エリア 番号	周遊 エリア 記号	料金 (普通車)	料金 (軽自動車等)	高速定額 利用日	施設の利用日（注 1)
						利用日
①－A 首都圏発着 南信州周遊	①	A	<u>14,800 円</u> (内訳) 高速定額利用分 4,800 円 共通宿泊商品券 10,000 円	<u>13,800 円</u> (内訳) 高速定額利用分 3,800 円 共通宿泊商品券 10,000 円	お客さま が指定す る 2 日間	左記の 1 泊

注 1 第 16 条第 3 項に記載の場合を除く

別表 2：高速定額利用（発着エリア）

番号	区間名
①	中央自動車道（高井戸 IC～上野原 IC） 東名高速道路（東京 IC～大井松田 IC） 圏央道（八王子西 IC～茅ヶ崎 JCT） 新湘南バイパス（藤沢 IC～茅ヶ崎海岸 IC） 新東名高速道路（海老名南 JCT～伊勢原大山 IC）※伊勢原大山 IC は開通後に適用開始

別表 3：高速定額利用（周遊エリア）

記号	区間名
A	中央自動車道（大月 IC～伊北 IC、大月 JCT～河口湖 IC） 長野自動車道（岡谷 JCT～安曇野 IC） 東名高速道路（御殿場 IC～足柄スマート IC） 中部横断自動車道（双葉 JCT～六郷 IC） 東富士五湖道路（全線）

別表 4：利用対象宿泊施設

利用対象宿泊施設名	宿泊予約の条件
浜の湯	1 部屋 2 名様以上利用
R A K O 華乃井ホテル	
ホテル紅や	
ぬのはん	
かたくら諏訪湖ホテル	
諏訪レイクサイドホテル	
ホテル鷺乃湯	
渋の湯	
双泉の宿 朱白	
すわ湖苑	