

## フリーメールをご利用の方へ（Yahoo/Hotmail 等）

現在、『ヤフーメール』等のフリーメールをご利用の方から、「【速旅】仮登録のお知らせ」「【速旅】パスワードリセットのお知らせ」等の自動送信メールがお手元に届かないというお問い合わせを頂いております。

原因として各フリーメールのサービス元の迷惑メール対策が関係していると思われ、当社以外の多くの事業者でも同様の問題が起こっているようです。

これは、各フリーメールサービス元のシステムの影響によるもので、弊社だけでは解決できない問題がございます。

つきましては、『速旅』にご登録いただくメールアドレスについて、誠に恐れ入りますが極力フリーメール以外のメールアドレスをご利用いただければ幸いです。

また、フリーメールをご利用のお客様におかれましては、代表的なフリーメールについて、受信許可等の設定方法を以下にてご案内申し上げますので、今一度ご確認下さいます様、お願い申し上げます。

大変お手数をお掛けしますが、より円滑に会員登録のお手続きや各種ご案内を差し上げる事ができますよう、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

### ■Yahoo メールをご利用のお客様へ

以下の設定をしていただくと、当社からお送りしたメールが迷惑メールに格納されてしまうことを防ぐことができます。

1. Yahoo!メールにログイン、画面左上の[ メールオプション ]をクリックして下さい。
2. 次に[ フィルターと受信通知設定 ]をクリック、 [ 追加 ]をクリックして下さい。
3. 設定を次のようにします。「 From が [ c-nexco.co.jp ] [ を含む ]」「 移動先フォルダ : [ 受信箱 ]」
4. 最後に [ 保存 ] をクリックして終了です。

### ■Hotmail をご利用のお客様へ

以下の設定をいただくと、当社からお送りしたメールが不達メールにされてしまうことを防ぐことができます。

1. Hotmail にサインインして、[ オプション ]をクリックします。
2. オプションメニューより、[ 詳細オプション ]をクリックします。
3. [ 差出人セーフ リストと受信拒否リスト ] をクリックします。
4. [ 差出人セーフ リスト ] をクリックします。
5. ドメイン[c-nexco.co.jp]を追加します。
6. 最後に[ OK ]をクリックして終了です。

その他、各社のフリーメールでも同様のオプションが用意されている場合がございますので、誠に恐れ入りますが設定をご確認下さいます様お願い申し上げます。

以上