How to Use ETC

ETCの使いかた - 快適なドライブをお楽しみいただくために

Set the ETC card properly

ETCカードをきちんと設置します

If your ETC card is not properly inserted into the onboard unit the gate will not open. The primary reason for ETC system failure is improperly inserted ETC cards. Ensure you have not forgotten to insert your ETC card and check that it is properly in place before going through an ETC gate.

ETCカードが車載器に正しくセットされていないと、開閉バーは開きません。開閉バーが開かない主な原因は、ETCカードの挿し忘れや挿し込み不良です。ETCカードの挿し忘れに注意し、ETCカードを確実に挿入し、必ず動作確認をしてください。



Warning antenna transmitters

Transmitter antennas are installed on expressways to warn about improper functioning ETC cards.

If your ETC card is improperly inserted, your onboard unit will make a warning sound or voice alert to inform you.

警告アンテナ

高速道路上には、「ETCカード未挿入お知らせアンテナ」を設置しています。ETCカードが正しくセットされていない場合、車載器から音声や警告音で不具合をお知らせします。なお、不具合のお知らせがあった場合は、ETCをご利用できませんので、係員のいる一般レーンをご利用ください。

Drive under 20 km/hr in ETC lanes

ETCレーンでは20キロ以下で走行してください

Slow down to less than 20 km/hr when entering an ETC lane and drive through only after verifying that the gate has opened.

ETCレーンでは時速20km以下に減速して進入し、レーン内では徐行して開閉バーが開いたのを確認してから通行してください。



Maintain ample distance between the vehicle ahead when entering an ETC lane

ETCレーンでは十分な車間距離を保持してください

The vehicle ahead of you in an ETC lane may stop suddenly. Please keep enough distance in front of your vehicle for you to stop in time.

前のクルマがETCレーンで急停止する場合があります。十分な車間距離 をとるようにしてください。



If an error occurs as you enter an ETC lane, use a regular paying toll (non-ETC) lane when exiting

進入の際にエラーが発生した場合、降りる際には一般レーン(非ETC)を使ってください。



If the gate does not open at the entrance to the ETC lane, follow the interphone instructions of the toll booth personnel in order to receive a ticket. If the gate opens, but the onboard unit informs you of an error once you pass through the gate, do not use the ETC lane to exit the expressway, but instead use an attended regular paying toll lane and inform the toll booth personnel of the situation.

入口料金所で開閉バーが開かなかった時は、インターホンからの料金所係員の指示に従い、通行券をお取りください。また開閉バーが開いても、ゲート通過後に、車載器から「エラー」が通知されることがあります。このような場合、出口料金所ではETCレーンでなく、係員のいる一般レーンをご利用いただき、その旨お知らせ下さい。

(エラー通知例:「カードを確認してください(音声)」「ピーピーピー(警告音)」など)

Be careful of the gate not opening at the exit

開閉バーが開かない場合は要注意です

Four-wheeled vehicles

There is a danger that a vehicle behind you may fail to stop. Do not reverse your car in an attempt to back out of the lane. If the gate does not open, inform the toll booth personnel using the interphone in the ETC lane and follow their instructions. Do not leave your vehicle and walk on the expressway.

四輪車の場合

後続車に追突される危険がありますから、絶対にクルマをバックさせないでください。開閉バーが開かなかった時は、ETCレーン内のインターホンで料金所係員に連絡し、指示に従ってください。またクルマから降りて高速道路上を歩くことは絶対におやめください。

Riding motorcycles

Pay sufficient attention to the gates and cars behind you, then exit the ETC lane by negotiating through the closed gates while ensuring your safety. After reaching a location where it is safe to park, verify your safety and notify NEXCO Central about the situation without delay and follow their instructions.

オートバイの場合

開閉バーおよび後続車両等に十分注意を払い、安全を確認の上、開閉バーを避けてETCレーンから退避してください。駐停車が禁止されていない場所から安全を確認の上、遅滞なくETCレーンを管理する高速道路会社・公社に連絡し指示に従ってください。

